

ACTIEPROTOCOL EyeWatch

Vanaf 1 januari 2016 verzorg EyeWatch samen met meldkamer MPL voor Dynamiek Scholengroep dealarmopvolging, keyholding en meldkamer

M.b.t. de afhandeling van alarmmeldingen zijn de navolgende afspraken gemaakt:

- Bij een alarmmelding belt de meldkamer (MPL) EyeWacht . Deze gaat direct alarmopvolging verlenen. De bevindingen van de surveillant worden teruggekoppeld naar de alarmcentrale. Alleen bij bijzonderheden wordt het achterwachtschema zoals aangegeven en samengesteld door de school geraadpleegd en mogelijke acties besproken. Bij eventuele calamiteiten worden een waarschuwingsadres en hulpdiensten gewaarschuwd.

* iedere school verzorgt en beheert zelf een achterwachtschema van minimaal tweepersonen in geval bijzondere schoolomstandigheden. SSC Overkwartier vraagt de scholen, aan het begin van elk schooljaar, om het achterwachtschema te actualiseren. Overkwartier verstrekt de gegevens aan EyeWatch.

Werkwijze alarmopvolging door EyeWatch bij reële alarmmeldingen:

- Visuele buiteninspectie van de school op mogelijke braakschade;
- indien daadwerkelijk braakschade aanwezig is zal de beambte direct via de centrale de politie en een waarschuwingsadres waarschuwen;
- de beambte betreedt de school niet, maar signaleert en rapporteert hetgeen hij constateert;
- in samenwerking met de politie wordt een proces-verbaal opgemaakt;
- er wordt uitgebreid gerapporteerd aan de school.

Werkwijze alarmopvolging door EyeWatch bij ‘valse’ alarmmeldingen:

- Visuele buiteninspectie van de school op mogelijke braakschade;
- indien er geen braakschade aanwezig is zal de beambte de school betreden;
- de beambte gaat op zoek naar de oorzaak van de melding en zal deze oorzaak (indien mogelijk) verhelpen;
- de beambte maakt een digitale rapport dat rechtstreeks naar het algemene e-mailadres van de school gestuurd wordt.;
- de beambte reset het beveiligingssysteem en schakelt het opnieuw in.

Wat de ‘keyholding’ betreft is afgesproken dat EyeWatch van elke school twee (sets) sleutels in bezit heeft. Deze sleutels worden door EyeWatch geregistreerd. De sleutels worden bewaard in een sleutelkluis in de surveillancewagen en worden gescheiden van de gegevens en eventuele codes van de school. Als er op school sloten vervangen worden, moet dit meteen aan EyeWatch worden doorgegeven en moeten er meteen nieuwe sleutels aan EyeWatch overhandigd worden.

Door SSC Overkwartier is ook voor Dynamiek Scholengroep een collectief 3 jarig (2016-2017-2018) contact afgesloten met prijsvaste (contract)prijzen voor meldkameraansluiting en keyholding. Voor de alarmopvolging is een vaste contactprijs per melding afgesproken. De kosten voor elke alarmopvolging komen rechtstreeks voor rekening van de school.

Aan de directeuren wordt gevraagd om onnodige alarmmeldingen te voorkomen door:

- de medewerkers goed te instrueren hoe ze het alarmsysteem moeten bedienen;
- regelmatig schoon te maken (spinnen en andere insecten zijn regelmatig veroorzakers van valse alarmmeldingen, dus maak goed schoon rondom de bewegingsdetectoren);

- te zorgen voor een gedegen brand- en sluitronde (let op dat alle ramen en deuren gesloten zijn en voorkom wapperende werkstukken en lamellen);
- ervoor te zorgen dat er geen obstakels voor de detectoren zitten;
- technische storingen direct te melden.